



Informazioni relative alla richiesta di reso
Istruzioni sul reso

Diritto di reso

Lei ha il diritto di richiedere il reso del bene acquistato qualora la taglia da lei scelta non risulti adeguata alle sue esigenze, entro 14 giorni.

Il termine per richiedere il reso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di reso, Lei e' tenuto a informare Emerald S.r.l., C.F./P.Iva 02936280540, corrente in 06126 Perugia, via Romana 17-19 della sua decisione di richiedere il reso del bene acquistato tramite una dichiarazione esplicita. Puo' anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di reso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web **info@solasie.com**.

Nel caso scegliesse detta opzione, Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento della richiesta di reso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di reso, e' sufficiente che prima della scadenza del periodo di reso Lei invii la comunicazione relativa alla richiesta di reso ed invii ad Emerald S.r.l., via Romana 17-19, 06126 Perugia il bene oggetto di reso, purché questo risulti integro e perfettamente conservato. Il reso è pertanto escluso ove i capi manchino dei contrassegni, dei cartellini, delle etichette e della confezione di vendita originali, ovvero siano stati indossati, lavati, stirati, o in qualunque modo modificati, alterati, utilizzati o danneggiati.

Il termine e' rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Effetti del reso

A fronte della valida richiesta di reso, Emerald consegnerà al Cliente il bene nella taglia indicata nel modulo di reso. Ove il bene non fosse disponibile nella taglia indicata dal Cliente nel modulo di reso, Emerald comunicherà la circostanza al Cliente indicando le alternative disponibili.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Lei e' responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.



Modulo di reso

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera operare il reso di un prodotto acquistato)

Spett.le

Emerald S.r.l., C.F./P.Iva 02936280540, Via Romana 17-19, 06126 Perugia
(www.solasie.com; info@solasie.com):

Con la presente il sottoscritto, (Nome e Cognome) _____

indirizzo _____

avendo acquistato da Emerald il seguente bene _____ Taglia _____

Ordinato il __/__/__ e ricevuto il __/__/__.

chiede

di poter effettuare il reso del bene acquistato sostituendolo con il corrispondente bene nella taglia ____.

Firma del consumatore (solo se il presente modulo e' notificato in versione cartacea)

Data

___/___/_____